



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen machen wir die ZDF Welt für unsere Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellt.

Für unseren Geschäftsbereich **Besucherservice am Standort Berlin** suchen wir ab sofort

## **studentische Aushilfskräfte (m/w/d)**

die als Zuschauerbetreuer\*innen für Sendungen und als Besucherbegleitung eingesetzt werden können. Du planst Dein Studium in den nächsten zwei Jahren in der Berliner Region zu absolvieren? Dann bewirb Dich bei uns. Der Haupteinsatzort ist Berlin, wobei nach Absprache auch weitere Orte unser Portfolio ergänzen.

### **Dein Aufgabengebiet**

- Du betreust den Einlass bei Sendungen, z. B. ZDF-Morgenmagazin
- Du unterstützt den Empfang der Gäste (Garderobe, Registrierung, Verteilung von Informationsmaterial)
- Du übernimmst die Zugangskontrolle der Zuschauer beim Eintreffen
- Du übernimmst Führungen von Besuchergruppen durch das ZDF-Hauptstadtstudio, deutsch- und englischsprachig

### **Dein Qualifikationsprofil**

- Du hast ein freundliches, aufgeschlossenes und dienstleistungsorientiertes Wesen
- Du hast repräsentative sowie ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und bist in der Lage, vor einer größeren Personenzahl frei zu sprechen
- Du verfügst über eine gute Allgemeinbildung und eine rasche Auffassungsgabe
- Dein gepflegtes Erscheinungsbild sowie Deine guten Umgangsformen runden Dein Profil ab
- Du bist zuverlässig, termintreu und bewahrst auch in Stresssituationen Ruhe
- Du bringst idealerweise Erfahrung im Umgang mit Gästen bei Großveranstaltungen mit und bist flexibel einsetzbar.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Mit unserer intensiven Einarbeitung wirst Du schnell Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an [bewerbungen@zdf-service.de](mailto:bewerbungen@zdf-service.de)

ZDF Service GmbH  
Division Besucherservice  
Otto-Schott-Straße 9  
55127 Mainz