



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauerinnen und Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen bis hin zu Führungen im ZDF. Wir machen die ZDF Welt für unsere Zuschauerinnen und Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht ZDF Service für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellen.

Zur Unterstützung unseres Geschäftsbereichs Zuschauerservice an unserem Standort in Mainz suchen wir ab sofort

Studentische Aushilfskräfte (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du beantwortest schriftlich und telefonisch eingehende Zuschaueranfragen
- Du nimmst externe Anrufe für die Standorte Mainz und Berlin entgegen
- Du übernimmst das Monitoring von Social Media-Kanälen in den Abendstunden, am Wochenende sowie an Feiertagen
- Du sichtest die schriftlichen Anfragen und bereitest sie für das tägliche Reporting auf

Dein Profil

- Du hast gute Kenntnisse in MS Office
- Du hast Kenntnis des deutschen Fernsehmarktes, insbesondere des Programmangebots des ZDF und seiner Partnerkanäle
- Du hast eine gute Allgemeinbildung, gute Rechtschreib- und Grammatikkenntnisse, bist formulierungssicher und kannst eigenständig passgenaue Antworten verfassen
- Du kannst zielgerichtet und freundlich kommunizieren
- Du bist zuverlässig, arbeitest selbstständig und gleichzeitig teamorientiert
- Du bist stressresistent und flexibel
- ... und du hast Spaß daran, durch deine Antwort unsere Zuschauer und User bei der Nutzung unserer Angebote zu unterstützen!

Wir bieten

- Aushilfsvertrag für 2 Jahre
- helle und modern ausgestattete Arbeitsplätze
- gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr Mainz-Wiesbaden
- Parkplatz in unmittelbarer Nähe zum Büroarbeitsplatz

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an personal-aushilfen@zdf-service.de

ZDF Service GmbH
Otto-Schott-Straße 9
55127 Mainz