

# Community Manager - Social Media (W/M/D)

 Mainz unbefristet Teilzeit

Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauerinnen und Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF-Sendungen und ZDF-Führungen machen wir die ZDF-Welt für unsere Zuschauerinnen und Zuschauer in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, die unser Publikum jederzeit in den Mittelpunkt stellen.

## Dein Aufgabengebiet

„Irgendwas mit Medien“ ...ist Dir nicht genug? Als Community Manager bist Du am Puls unserer Zuschauerinnen und Zuschauer, hast die Aktivitäten auf unseren Social-Media-Kanälen im Blick und reagierst auf eine Community, die anspruchsvoll, vielfältig und groß ist. Wenn Dein Herz für gutes Fernsehen schlägt, wenn Du Know-how der neuen Medien mit einem positiven Mindset verbindest, möchten wir Dich gerne kennen lernen.

### Was gibt es zu tun?

- Monitoring von Social-Media-Kanälen, überwiegend in den Abendstunden (werktags) sowie ganztägig am Wochenende und feiertags
- Reaktion in Echtzeit auf die Kommentare
- Du förderst den respektvollen Umgang innerhalb der Community: Mit Verständnis für alle Zielgruppen und Interessen
- Die Einhaltung der Netiquette / Kommentarregeln ist Dir wichtig und Du setzt sie mit Deiner Arbeit um
- Reporting: Proaktiv und frühzeitig informierst Du bei auffälligen Entwicklungen

## Dein Qualifikationsprofil

- Zentral ist Deine Erfahrung im Community Management und Deine versierte Arbeit mit Social-Media-Plattformen / -Tools
  - Der deutsche Fernsehmarkt und speziell das Programmangebot des ZDF und seiner Partnerkanäle sind Dir vertraut
  - Kommunikationsfreude + Empathie – Du machst sie zu einer zielgruppen- / kanal- und kontextaffinen Sprache
  - Eine gute Allgemeinbildung, sichere Rechtschreibung und Grammatik sind Dein Handwerkszeug
  - Du bist zuverlässig, arbeitest selbstständig und gleichzeitig teamorientiert
- ...und wenn es einmal hoch hergeht? Du behältst den Überblick und bleibst flexibel

## Wir bieten

### Mobilität & Standort

Die Verkehrsanbindung ist exzellent: Mainzelbahn und Bushaltestelle nur um die Ecke, Parkplatz, Fahrradständer. Wir bezuschussen das Deutschland-Jobticket und ermöglichen bei unbefristeter Beschäftigung auch Jobräder. Und unsere Region bietet einiges, egal ob Stadt oder Land, Ruhe oder Action bevorzugt werden.

### Mobiles Arbeiten

Mobiles Arbeiten ist möglich, über den Umfang sollten wir sprechen. Für eine stabile Netzwerkverbindung sorgen die Mitarbeitenden, wir stellen das technische Equipment (Laptop, Kamera und Headset) zur Verfügung.

### Moderner Arbeitsplatz

Die Arbeitsplätze befinden sich in modern ausgestatteten Büroräumen, mit Laptop, Headset und Kamera auf höhenverstellbaren Tischen.

### Gesundheit

Neben gezielten Gesundheitsangeboten gibt es einen Wasserspender, umfassende Sportangebote sowie die betriebsärztliche Station im ZDF, eine breite Essensauswahl in den bezuschussten Kantinen und mehr.

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung. Du hörst kurzfristig von uns – versprochen!

## Kontakt

Bei Fragen wende dich an:

Carina Bescher  
Personalsachbearbeiterin  
Tel: +49 (0) 6131 / 991-1217